

# iPad - erste Hilfe!



KREISSCHULE  
Aarau-Buchs



## Was tun wenn.....

das iPad einen Schaden hat	Sofort die LP und den TICTS informieren Schadensformular ausfüllen <a href="https://ict.ksab.ch">https://ict.ksab.ch</a>
das WLAN nicht geht	Schalte das WLAN in den Einstellungen aus und wieder ein. Wähle das IZAB Netz aus. Allenfalls mit persönlichem Hotspot das iPad verbinden, bis das IZAB-Netz in „Meine Netzwerke“ wieder erscheint
eine App nicht reagiert	App schliessen (nach oben wischen) oder <i>App löschen</i> <sup>1</sup> , die App neu aus Self-Service-App laden
Apps verschwinden	Mit <i>Spotlight</i> <sup>2</sup> suchen, in der Self-Service-App neu laden Bei persönlichen iPad kann dies durch den <i>Nachtfiler</i> <sup>3</sup> geschehen.
die Self Service nicht geht	App löschen, die Self-ServiceApp sollte sich automatisch neu installieren, sonst den technischen Support informieren.
Die Anmeldung nicht klappt	Passwort, Apple Account des SUS kontrollieren, iPad neu starten oder PW zurücksetzen (LP)
Office Apps nicht gehen	Achte, ob du oder der SUS bei den Office Apps korrekt angemeldet bist. Allenfalls App löschen, neu installieren
andere Probleme auftreten	Als erstes einen <i>Soft-Reset</i> <sup>4</sup> durchführen, Updates machen, erst dann den technischen Supporter anfragen (Teams, Mail, persönlich vorbeigehen).

## Technischer Support KSAB

Lehrpersonen	->	TICTS / PICTS vor Ort anfragen
TICTS / PICTS	->	<a href="#">Support-Anfrage</a>
Apple Support	->	<a href="https://support.apple.com/de-ch">https://support.apple.com/de-ch</a>
Microsoft O365 Support	->	<a href="https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-365/support">https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-365/support</a>
iPad-Benutzerhandbuch	->	<a href="https://support.apple.com/de-de/guide/ipad/">https://support.apple.com/de-de/guide/ipad/</a>

## Glossar

- <sup>1</sup>App löschen: Lange auf das App Symbol drücken bis dieses zu wackeln beginnt, anschliessend auf das Kreuz klicken und die App ist gelöscht. Falls dies nicht funktioniert kann die App auch in den Einstellungen unter *Allgemein* -> *Speicher & iCloud-Nutzung* -> *Speicher verwalten* gelöscht werden (zusätzlich auch im Papierkorb löschen).
- <sup>2</sup>Spotlight Die Suchfunktion kannst du aktivieren, in dem du auf dem Homescreen mit dem Finger von der Mitte nach unten ziehst.
- <sup>3</sup>Nachtfiler Ab 22.00 bis 07.00 Uhr werden alle persönlichen iPads, die online sind, in den Nachtfiler versetzt. Dies erkennst du, wenn du nur noch die Einstellungen und die Uhr auf dem Homescreen hast.
- <sup>4</sup>Soft-Reset Dazu einfach den Home-und die Standby-Taste gleichzeitig gedrückt halten, bis das iPad neu startet und das Apple Logo erscheint.
- Bei iPads ohne Home-Button: Drücke kurz die Lautstärketaste (lauter) und lasse sie schnell wieder los. Drücke dann die Lautstärketaste (leiser) und lasse sie ebenfalls schnell wieder los. Halte die Standby-Taste nun solange gedrückt, bis das Apple-Logo erscheint und das iPad neu startet.